

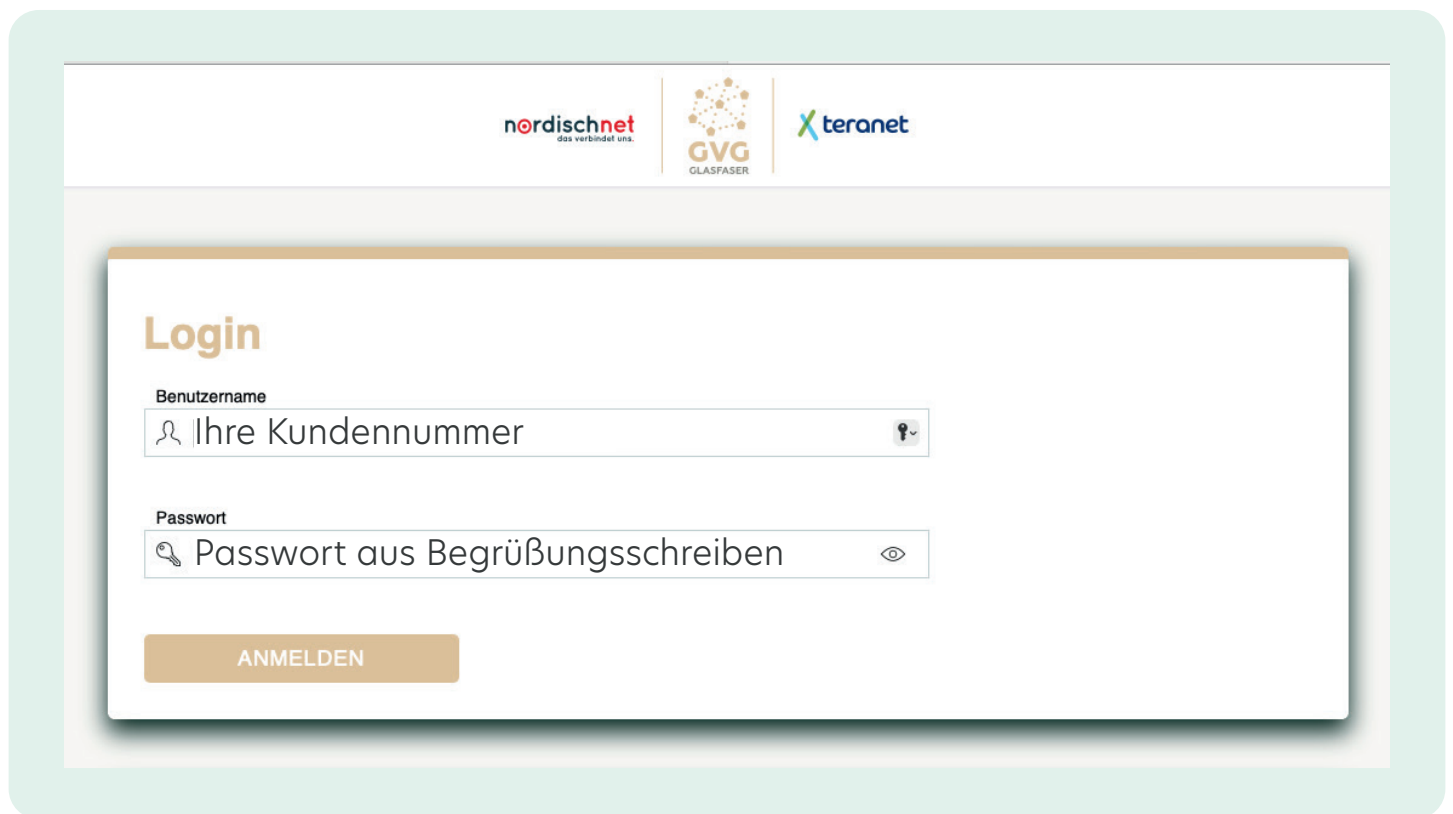
A

Anleitung zur Einwahl Kundenportal

Ihre Einwahl ins Kundenportal:

Mit der Anmeldung in unserem Kundenportal haben Sie Einsicht in Ihre Verträge und jederzeit Zugang zu Ihren Rechnungen.

Wählen Sie dafür einfach auf unserer Startseite www.teranet.de den Reiter Kundenportal aus.



The screenshot shows the Teranet login interface. At the top, there are logos for 'nordischnet' (das verbindet uns), 'GVG GLASFASER', and 'X teranet'. Below these is a 'Login' section with two input fields. The first field is labeled 'Benutzername' and contains the placeholder text 'Ihre Kundennummer'. The second field is labeled 'Passwort' and contains the placeholder text 'Passwort aus Begrüßungsschreiben'. Below the password field is an 'ANMELDEN' button.

LOG IN

Ihre Login - Daten haben Sie mit unserem Begrüßungsschreiben erhalten.

Der Benutzername ist Ihre Kundennummer und das Passwort für Ihre erste Anmeldung haben wir ebenfalls in dem Begrüßungsschreiben abgebildet.

Nach erfolgreicher Anmeldung werden Sie aufgefordert Ihr Passwort zu ändern.

Für die Änderung Ihres Passwortes geben Sie bitte zuerst das bisherige, einmalige Passwort aus dem Begrüßungsschreiben an.

Bei der Vergabe Ihres neuen Passwortes sollten Sie keine persönlichen Daten wie **Vor - und Nachname** oder Geburtsdatum verwenden.



B

Anleitung zur Einwahl Kundenportal


Ansicht
Passwort ändern




Passwort ändern!
Bitte ändern Sie aus Sicherheitsgründen jetzt Ihr Passwort.

10120142

Bisheriges Passwort

zugewiesenes Passwort 

Neues Passwort

Neues Passwort 

Passwort wiederholen

Passwort wiederholen 

JETZT ÄNDERN

ABMELDEN

Ihr Passwort ist jetzt geändert.



Haben Sie Probleme bei der Installation?

Wir helfen Ihnen gern:

Montag bis Freitag von 8:00 Uhr - 20:00 Uhr

0431 80 649 649

Und unseren komfortablen Vor-Ort-Installationservice buchen.