

Auftrag Business Basic

(nicht buchbar im Netzgebiet der UGG / YPLAY)

1. Auftraggeber

Firma
Straße/Hausnummer
PLZ/Ort
Ansprechpartner (Name, Telefonnr., E-Mail-Adresse)
Zuständiger Dienstleister (Firma und Telefonnr.)
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer
Handelsregistereintrag/Rechtsform
Telefonnummer allgemein (z.B. für Telefonbucheintrag)
E-Mail-Adresse allgemein (zur Korrespondenz)
Vermittlerkennung

2. Installationsanschrift (falls abweichend von 1.)

Straße/Hausnummer
PLZ/Ort
<input type="checkbox"/> Rechnungsadresse (falls abweichend von 1.) Frau Herr
Name/Firma
E-Mail-Adresse (für Rechnung, falls abweichend zur Korrespondenzadresse)
Straße/Hausnummer
PLZ/Ort
Bitte füllen Sie die folgenden Felder aus, sofern an der Anschlussadresse bereits ein Glasfaseranschluss besteht:
GNXS-Nummer/Mac-Adresse (falls bekannt)
Lage des Anschlusses (falls bekannt)

3. Beauftragte Leistung

Produkt	Leistungsumfang	Preis monatlich*
Tarifgruppe „Double Play“	Double Play XS 1 Sprachkanal und nationale Telefonflatrate Festnetz, Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 100 MBit/s Download und 50 MBit/s Upload, dynamische IPv6-Adresse, Business Hotline, 24h Entstörung	54,90 €
	Double Play S 2 Sprachkanäle und nationale Telefonflatrate Festnetz, Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 300 MBit/s Download und 150 MBit/s Upload, dynamische IPv4-/IPv6-Adresse, Business Hotline, 12h Entstörung	69,90 €
	Double Play M 2 Sprachkanäle und nationale Telefonflatrate Festnetz, Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 600 MBit/s Download und 300 MBit/s Upload, dynamische IPv4-/IPv6-Adresse, Business Hotline, 12h Entstörung	89,90 €
	Double Play L 2 Sprachkanäle und nationale Telefonflatrate Festnetz, Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 1000 MBit/s Download und 500 MBit/s Upload, dynamische IPv4-/IPv6-Adresse, Business Hotline, 12h Entstörung	124,90 €
Tarifgruppe „Single Play“	Single Play XS Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 100 MBit/s Download und 50 MBit/s Upload, dynamische IPv6-Adresse, Business Hotline, 24h Entstörung	44,90 €
	Single Play S Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 300 MBit/s Download und 150 MBit/s Upload, dynamische IPv4-/IPv6-Adresse, Business Hotline, 12h Entstörung	59,90 €
	Single Play M Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 600 MBit/s Download und 300 MBit/s Upload, dynamische IPv4-/IPv6-Adresse, Business Hotline, 12h Entstörung	79,90 €
	Single Play L Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 1000 MBit/s Download und 500 MBit/s Upload, dynamische IPv4-/IPv6-Adresse, Business Hotline, 12h Entstörung	114,90 €

Bei Beauftragung der jeweiligen Produkte berechnen wir Ihnen für die Einrichtung einmalig 69,00 €. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate.

Optionen Voice	Anzahl	Leistungsumfang (Flatrates gelten für alle gebuchten Sprachkanäle)	Preis monatlich* je zusätzlichem Sprachkanal
<input type="checkbox"/> Weitere Sprachkanäle	_____	Inklusive Telefonflatrate in das nationale Festnetz (maximal buchbare Sprachkanäle: XS: 2; M/L: 6 – je nach Double-Play Tarif bereits 1-2 SKs enthalten) ^{1,2}	9,00 €

Die Vertragslaufzeit ist gebunden an die Laufzeit des Hauptvertrags. Festnetzflatrate obligatorisch, Minutenabrechnung nicht verfügbar.

Weitere Flatrates	Leistungsumfang (Flatrates gelten für alle gebuchten Sprachkanäle)	Preis monatlich* je Sprachkanal
<input type="checkbox"/> Mobilfunkflatrate	Telefonflatrate in alle nationalen Mobilfunknetze	7,00 €
<input type="checkbox"/> Auslandsflatrate (31 Länder)	Telefonie vom Festnetz in das ausländische Festnetz, Länderaufstellung und Umfang ist der Übersicht „Enthaltene Rufnummerngassen Auslandsflatrate EU+Nordamerika“ zu entnehmen (teranet.de/service/downloads)	9,90 €

Die Mindestlaufzeit der Flatrates beträgt 3 Monate.

* Alle genannten Preise zuzüglich der aktuell gesetzlich gültigen Umsatzsteuer.

Rufnummern

Alte Rufnummer übernehmen?

Ja (bitte das Formular „Anbieterwechselauftrag“ ausfüllen)
Nein (Schaltung von drei kostenfreien teranet-Rufnummern)

Einzelverbindungsanmeldung:

verkürzte Zielrufnummern
vollständige Zielrufnummern

☐ Rufnummernanzeige unterdrücken

Telefonbucheintrag

Wichtiger Hinweis: Rufnummer muss über teranet geschaltet sein!

Telefonbucheintrag nicht gewünscht

Eintrag wie Auftraggeberdaten (Firma /Straße/ Tel.-Nr.)

Widerspruch:

- ☐ gedruckte Verzeichnisse ☐ Bekanntgabe aller Daten außer der Rufnummer durch die Auskunft
☐ elektronische Verzeichnisse ☐ Bekanntgabe aller Daten durch die Auskunft
☐ Inverssuche

Abweichender Eintrag (bitte das Formular „Telefonbucheintrag“ ausfüllen)

Für die nachfolgende Zusatzleistung gilt: Die Vertragslaufzeit der folgenden Leistung ist gebunden an die Laufzeit des Hauptvertrags. Bei nachträglicher Beauftragung dieser Zusatzleistungen beginnt ab dem Tag der Freischaltung der Zusatzleistung(en) eine neue Mindestvertragslaufzeit des Produktvertrages von 24 Monaten.

		Preis monatlich*
<input type="checkbox"/> SLA 12h	Nur für XS buchbar (in allen anderen Tarifen bereits inklusive)	10,00 €
<input type="checkbox"/> Öffentliche IPv4-Adresse	dynamisch (Nur für XS buchbar, da in allen anderen Tarifen bereits inklusive)	1,20 €
<input type="checkbox"/> Öffentliche IPv4-Adresse	statisch (nicht buchbar in Verbindung mit dem XS-Tarif)	9,90 €
<input type="checkbox"/> IPv6-Netz/56	statisches IPv6-Netz (nicht buchbar in Verbindung mit dem XS-Tarif)	3,90 €
<input type="checkbox"/> Standard Router ¹ (Fritz!Box 7690 o.ä.)	High-Speed-WLAN mit Wi-Fi 7 bis 5.760 + 1.376 MBit/s, Telefonanlage mit DECT-Basis für Schnurlostelefonie	7,90 €
<input type="checkbox"/> Premium Router ¹ (Fritz!Box 5690 Pro o.ä.)	High-End-WLAN bis 11.530 + 5.760 + 1.200 MBit/s, Triband-Mesh – 4 x 4 WLAN, Telefonanlage mit DECT-Basis für Schnurlostelefonie	9,90 €
<input type="checkbox"/> Einrichtungsservice	Einrichtung des Netzanschlusses, des Sprachdienstes und des Internetdienstes im Rahmen einer Service-techniker-Anfahrt am Aktivierungstag. Der Einrichtungsservice kann nur in Verbindung mit einem durch teranet zur Verfügung gestellten Router beauftragt werden. Beinhaltet keine Inhouse-Verkabelung in der sogenannten Netzebene 4 (NE4).	einmalig 229,00 €

4. Rechnungsstellung

Monatliche Grundpreise werden jeweils monatlich im Voraus, verbrauchsabhängige Preise wie z. B. Verbindungsentgelte im Monat nach Inanspruchnahme der Leistung berechnet. Die Rechnungsstellung erfolgt standardmäßig elektronisch per Abruf im teranet-Kundenportal im Internet (Online-Rechnung). Voraussetzung ist die Teilnahme am Lastschriftverfahren.

Onlinerechnung (Bitte separates Formular „SEPA-Basislastschriftmandat“ mit ausfüllen.)

Rechnung per Post

Zum Schutz unserer Umwelt empfehlen wir die Wahl der Onlinerechnung.

5. Einwilligung zur Datennutzung

☐ Ja, ich möchte – jederzeit widerruflich – Informationen über den Bauablauf und Baufortschritt, Produkt-Neuheiten und Tarifverbesserungen von der Unternehmensgruppe GVG Glasfaser mit ihrer Marke teranet erhalten.

Wir arbeiten stets daran, unsere Produkte und Prozesse zu verbessern und kundenfreundlicher zu gestalten. Hierbei ist Ihr Feedback/Ihre Mithilfe unverzichtbar und wir freuen uns, wenn Sie uns dabei durch Ihre Teilnahme an unseren regelmäßig stattfindenden Kundenumfragen unterstützen.

☐ Ja, ich möchte – jederzeit widerruflich – an Kundenumfragen teilnehmen.

Ihren Widerspruch können Sie jederzeit ohne Begründung an werbewiderspruch@teranet.de richten.

6. Verbindliche Auftragserteilung

☐ Pflichtfeld: Hiermit bestätigt der Auftraggeber, dass er entweder kein Kleinst-/ Kleinunternehmen bzw. eine Organisation ohne Gewinnerzielungsabsicht in Sicht des § 71 III TKG ist bzw. hiermit wird ausdrücklich auf etwaige für diese Art von Kunden einschlägige Sonderkundenrechte verzichtet.

Hiermit erteile ich diesen Auftrag gemäß der aktuellen Preisliste für Geschäftskunden und der aktuellen Leistungsbeschreibung für Geschäftskunden von teranet. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden von teranet habe ich zur Kenntnis genommen und diese sind ebenfalls Vertragsbestandteil. Der Vertrag kommt durch Zugang einer Auftragsbestätigung von teranet beim Kunden, spätestens jedoch mit der Installation des Anschlusses zustande. Ein bereits bestehender Vertrag des Kunden bei einem anderen Anbieter wird von teranet gekündigt, wenn der Kunde teranet mit der Kündigung beauftragt. Andernfalls, sowie bei bestehenden Zusatzverträgen, muss der Kunde diese selbst kündigen. Der Vertrag wird unter der Bedingung geschlossen, dass die notwendige Anzahl an Produktbeauftragungen im jeweiligen Bauabschnitt innerhalb des Vermarktungszeitraums erreicht wurde. Diese Bedingung gilt nicht bei Bestellung einer IPTK-Anlage auf Basis eines beliebigen Internetanschlusses.

Bonitätsauskünfte: Ich willige ein, dass teranet vor Vertragsabschluss und während der Dauer des Vertrages anhand der von mir angegebenen personenbezogenen Daten von Wirtschaftsauskunfteien Auskünfte zum Zweck der Bonitätsprüfung einholt und im Fall nicht vertragsgemäßer Abwicklung (z. B. Kündigung wegen Zahlungsverzug) Auskünfte dorthin zur Wahrung berechtigter Interessen weitergibt.

Datum/Ort


Unterschrift Auftraggeber

¹ Bei mehr als 4 Sprachkanälen ist eine eigene VoIP-fähige Telekommunikationsanlage sowie ein eigener Router beim Geschäftskunden erforderlich.

² Für den Tarif S sind keine weiteren Sprachkanäle buchbar.

* Alle genannten Preise zuzüglich der aktuell gesetzlich gültigen Umsatzsteuer.

Anlage 1 | SEPA-Basislastschriftmandat

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen!

Neuauftrag

Änderung der Bankverbindung



Edisonstr. 3
24145 Kiel

Ich ermächtige teranet, eine Marke der GVG Glasfaser GmbH (Zahlungsempfänger), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von teranet auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Bitte füllen Sie das Formular genau und gut leserlich – in Druckbuchstaben – aus, damit erleichtern Sie eine problemlose Bearbeitung. Der Zahlungspflichtige ist der Auftraggeber bzw. Vertragspartner von teranet. Der Kontoinhaber kann ggf. abweichen. Die entsprechenden Informationen zu der Bankverbindung bekommen Sie von der zuständigen Bank.

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE53ZZZ00001588554

Mandatsreferenz: wird separat mitgeteilt

1. Angaben zum Zahlungspflichtigen (Geschäftskunde von teranet)

Firmenname

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Kunden- und/oder Vertragsnummer

Land (falls nicht Deutschland)

2. Angaben zum Kontoinhaber (falls abweichend von „1. Angaben zum Zahlungspflichtigen“)

Frau Herr

Nachname/Vorname/Firmenname

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

3. Bankverbindung des Kontoinhabers

Kreditinstitut

BIC (die BIC hat 8 bis 11 Stellen)

DE _____
IBAN (die IBAN hat 22 Stellen)

☐ Hiermit ermächtige ich die GVG Glasfaser GmbH („teranet“) auch zurückliegende offene Rechnungsbeträge einzuziehen. Der Einzug erfolgt frühestens 5 Tage nach Zugang Ihres Sepa-Mandats bei der GVG Glasfaser GmbH („teranet“).

Datum/Ort

 _____
Unterschrift des Kontoinhabers

Anlage 2 | Anbieterwechselauftrag

☒ **Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner**

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei _____
zum nächstmöglichen Termin.

☒ **Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.**

Firmenname _____ Name/Vorname _____

Straße/Hausnummer _____ PLZ/Ort _____

☐ **alle Nr. der Anschlüsse portieren** (Achtung: es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

Ortskennzahl _____ Rufnummer _____ Rufnummer _____ Rufnummer _____

Rufnummer _____ Rufnummer _____ Rufnummer _____ Rufnummer _____

Rufnummer _____ Rufnummer _____ Rufnummer _____

Telekommunikationsanlagen

Rufnummernblock

Durchwahl-RN _____ Abfragestelle _____ von _____ bis _____

Datum/Ort _____  Unterschrift des Vertragspartners und ggf. Firmenstempel

WBCI-GF VA-KUE-MRM

D454

PKLauf

Vorab-ID _____ Änderungs-/Storno-ID _____

Wechseltermin _____ Neuer Wechseltermin _____

Portierungsfenster

☐ 6:00-8:00 Uhr ☒ 6:00-12:00 Uhr

Rückinformation an GVG Glasfaser GmbH per Fax: 0431 90700455

Telefonnummer _____

Ressourcenübernahme: ☐ ja ☒ nein ☐ sicherer Hafen

Storno ausgeführt ☐ ja ☐ nein

Zustimmung: ☐ ZWA ☐ NAT ☐ ADA

Datum _____ Ist-Technologie _____

☐ WITA ☐ S/PRI **WITA-Vertragsnummer / Line-ID** _____

Grund _____

Ablehnung: ☐ ADF ☐ KNI ☐ VAE ☐ RNG ☐ WAI ☐ AIF ☐ SON

Ortskennzahl _____

Rufnummer/n PKI abg

PKI abg

_____ - _____	_____ - _____
_____ - _____	_____ - _____
_____ - _____	_____ - _____
_____ - _____	_____ - _____
_____ - _____	_____ - _____

Bei Telekommunikationsanlagen:

Durchwahl-RN _____ Abfragestelle _____

Rufnummernblock:

von _____ bis _____

PKI abg _____

Ansprechpartner

Name _____ Fax/E-Mail _____ Telefon _____

Interne Bemerkungen

Von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

Ausfüllhilfe Anbieterwechselauftrag

Alle Daten finden Sie auf der Rechnung Ihres bisherigen Anbieters. Bitte genau übertragen.

- 1 Bisheriger Anbieter
- 2 Daten des bisherigen Anschlussnehmers
- 3 Ankreuzen, wenn Sie alle Rufnummern mitnehmen möchten
- 4 Vorwahl der mitzunehmenden Rufnummern
- 5 Mitzunehmende Rufnummern
- 6 Nur ausfüllen bei einer Telekommunikationsanlage

☒ Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner

(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)

Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei

1 z.B. Telekom

☒ Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

2 Musterfirma GmbH

Firmenname

Max. Mustermann

Name/Vorname

Musterstraße 1

Straße/Hausnummer

12456 Musterstadt

PLZ/Ort

3 ☒ alle Nr. der Anschlüsse portieren (Achtung: es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

4

Ortskennzahl	Rufnummer	Rufnummer	Rufnummer
5			
Rufnummer	Rufnummer	Rufnummer	Rufnummer
Rufnummer	Rufnummer	Rufnummer	

Telekommunikationsanlagen

Rufnummernblock 6

Durchwahl-RN

1.1.25, Musterstadt

Datum/Ort

Abfragestelle

von

X Mustermann

Unterschrift des Vertragspartners und ggf. Firmenstempel

bis

WBCI-GF VA-KUE-MRM

Vorab-ID

Änderungs-/Storno-ID

D454

PKIlauf

Wechseltermin

Neuer Wechseltermin

Portierungsfenster

☐ 6:00-8:00 Uhr ☒ 6:00-12:00 Uhr

Rückinformation an GVG Glasfaser GmbH per Fax: 0431 90700455

Telefonnummer

Ressourcenübernahme: ☐ ja ☒ nein ☐ sicherer Hafen

Storno ausgeführt ☐ ja ☐ nein

Zustimmung: ☐ ZWA ☐ NAT ☐ ADA

Datum

Ist-Technologie

☐ WITA ☐ S/PRI

WITA-Vertragsnummer / Line-ID

Grund

Ablehnung: ☐ AD ☐ KV ☐ MAE ☐ DMS ☐ WFA ☐ NF ☐ CON

Ortskennzahl

Rufnummer/n PKI abg

PKI abg

Bei Telekommunikationsanlagen:

-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-
-	-	-

Durchwahl-RN Abfragestelle

Rufnummernblock:

von bis

PKI abg

Ansprechpartner

Name

Fax/E-Mail

Telefon

Interne Bemerkungen

wird von teranet ausgefüllt

1. Auftraggeber (vom Auftraggeber des Geschäftskundenauftrags auszufüllen)

Firmenname

Straße/Hausnummer

Name des Ansprechpartners

PLZ/Ort

Vertragsnummer (falls bereits vorhanden)

2. Beauftragung

Ich wünsche:

☐ Einen Standardeintrag für meinen Telefon-Anschluss

Ich widerspreche:

☐ Eintrag in gedruckte Verzeichnisse (z.B. Telefonbuch)

☐ Eintrag in elektronische Verzeichnisse (Internet)

☐ Bekanntgabe meiner Daten außer der Rufnummer durch die Auskunft

☐ Bekanntgabe aller meiner Daten durch die Auskunft

☐ Freigabe meiner Adressdaten für die Inverssuche (Rückwärtssuche)

3. Gewünschter Standardeintrag

Firma (max. 40 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Telefonnummer

Faxnummer

Erste Rufnr. der Abfragestelle inkl. Vor- und Durchwahl)

Straße/Hausnummer, ggf. Postfach

Telefonnummer

Faxnummer

Zweite Rufnr. der Abfragestelle inkl. Vor- und Durchwahl)

Wichtiger Hinweis: Bitte beachten Sie, dass wir nur dann einen Eintrag in das Telefonbuch für Sie beauftragen können, wenn Ihre Rufnummer/-n von uns portiert oder neu geschaltet wird/werden.

4. Erklärungen und Unterschrift

teranet organisiert für den Auftraggeber kostenfrei den Standardeintrag gemäß Auftrag in das Kommunikationsverzeichnis der DTM Deutsche Tele Medien GmbH, entsprechend den von Ihnen oben angegebenen Wünschen. Die DTM Deutsche Tele Medien GmbH führt diese Dienstleistung im Auftrag von teranet aus. Es gelten daher die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der DTM Deutsche Tele Medien GmbH.

Datum/Ort



Unterschrift Auftraggeber