

# Preisliste Business Basic

## 1. Produkte

	Produkt	Leistungsumfang	Preis monatlich*
Tarifgruppe „Double Play“	<b>Double Play XS</b>	1 Sprachkanal und nationale Telefonflatrate Festnetz, Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 100 Mbit/s Download und 50 Mbit/s Upload, dynamische IPv6-Adresse, Business Hotline, 24 h Entstörung	<b>54,90 €</b>
	<b>Double Play S</b>	2 Sprachkanäle und nationale Telefonflatrate Festnetz, Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 300 Mbit/s Download und 150 Mbit/s Upload, dynamische IPv4-/IPv6-Adresse, Business Hotline, 12 h Entstörung	<b>69,90 €</b>
	<b>Double Play M</b>	2 Sprachkanäle und nationale Telefonflatrate Festnetz, Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 600 Mbit/s Download und 300 Mbit/s Upload, dynamische IPv4-/IPv6-Adresse, Business Hotline, 12 h Entstörung	<b>89,90 €</b>
	<b>Double Play L</b>	2 Sprachkanäle und nationale Telefonflatrate Festnetz, Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 1000 Mbit/s Download und 500 Mbit/s Upload, dynamische IPv4-/IPv6-Adresse, Business Hotline, 12 h Entstörung	<b>124,90 €</b>
Tarifgruppe „Single Play“	<b>Single Play XS</b>	Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 100 Mbit/s Download und 50 Mbit/s Upload, dynamische IPv6-Adresse, Business Hotline, 24 h Entstörung	<b>44,90 €</b>
	<b>Single Play S</b>	Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 300 Mbit/s Download und 150 Mbit/s Upload, dynamische IPv4-/IPv6-Adresse, Business Hotline, 12 h Entstörung	<b>59,90 €</b>
	<b>Single Play M</b>	Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 600 Mbit/s Download und 300 Mbit/s Upload, dynamische IPv4-/IPv6-Adresse, Business Hotline, 12 h Entstörung	<b>79,90 €</b>
	<b>Single Play L</b>	Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 1000 Mbit/s Download und 500 Mbit/s Upload, dynamische IPv4-/IPv6-Adresse, Business Hotline, 12 h Entstörung	<b>114,90 €</b>

Bei Beauftragung der jeweiligen Produkte berechnen wir Ihnen für die Einrichtung einmalig 69,00 €. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate.

## 2. Zusatzleistungen Telefonie

Optionen Voice	Leistungsumfang (Flatrates gelten für alle gebuchten Sprachkanäle)	Preis monatlich* je zusätzlichem Sprachkanal
<b>Weiterer Sprachkanal</b>	Telefonflatrate in das nationale Festnetz inklusive (maximal buchbare Sprachkanäle: XS: 2; M/L: 6 - je nach Double-Play Tarif bereits 1-2 SKs enthalten) <sup>1,2</sup>	<b>9,00 €</b>
Die Vertragslaufzeit ist gebunden an die Laufzeit des Hauptvertrags. Festnetzflatrate obligatorisch, Minutenabrechnung nicht verfügbar.		
Weitere Flatrates	Leistungsumfang (Flatrates gelten für alle gebuchten Sprachkanäle)	Preis monatlich* je Sprachkanal
<b>Mobilfunkflatrate</b>	Telefonflatrate in alle nationalen Mobilfunknetze	<b>7,00 €</b>
<b>Auslandsflatrate</b> (31 Länder)	Telefonie vom Festnetz in das ausländische Festnetz, Länderaufstellung und Umfang ist der Übersicht „Enthaltene Rufnummerngassen Auslandsflatrate EU+Nordamerika“ zu entnehmen (teranet.de/service/downloads)	<b>9,90 €</b>

Die Mindestlaufzeit der Flatrates beträgt 3 Monate.

Leistungen & Optionen	inklusive/optional	Preis monatlich*	+ Preis einmalig*
<b>3 Rufnummern</b> (Bei Freischaltung mit drei neuen teranet-Rufnummern)	inklusive		
<b>Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummern</b> (CLIR)	inklusive		
<b>Anzeige der Rufnummer des Anrufers</b> (CLIP)	inklusive		
<b>Rückfragen/Dreierkonferenz/Makeln</b>	inklusive		
<b>Zusätzlicher 10er teranet-Rufnummernblock</b>	je Block	optional	<b>24,90 €</b>
<b>Zusätzlicher 100er teranet-Rufnummernblock</b>	je Block	optional	<b>49,90 €</b>
<b>Vergabe und Einrichtung von teranet-Einzelrufnummern</b> (ab der 4. Rufnummer)	je Rufnummer	optional	<b>4,90 €</b>
<b>Feste Anrufumleitung</b> (es können zusätzliche Verbindungskosten entstehen)	optional		<b>0,90 €</b>
Grundentgelt			<b>4,90 €</b>
Aktivierung			<b>4,90 €</b>
Deaktivierung			<b>24,90 €</b>
<b>Rufnummernmitnahme zu einem Fremdanbieter</b>	optional		<b>74,90 €</b>
<b>Portierung nach erfolgreicher Schaltung</b>			<b>29,90 €</b>
<b>Mehrfachportierungen</b> (je weitere Rufnummernmitnahme von einem anderen Anbieter)			<b>16,90 €</b>
<b>Identifizierung/Fangen böswilliger Anrufe</b> (MCID)	optional		<b>9,90 €</b>
Einrichtung, je Anschluss			<b>4,90 €</b>
Grundentgelt für 1 Tag, je Anschluss			<b>24,90 €</b>
Grundentgelt für 7 Tage, je Anschluss			<b>74,90 €</b>
Grundentgelt für 30 Tage, je Anschluss			

\* Alle genannten Preise zuzüglich der aktuell gesetzlich gültigen Umsatzsteuer

# Preisliste Business Basic

Leistungen & Optionen	inklusive/ optional	Preis monatlich*	+ Preis einmalig*
<b>Rufnummernwechsel/-überschreibung</b> 1. Rufnummer			16,90 €
<b>Telefon-Verbindungsentgelte (in Euro/Minute)</b>			
Verbindungen in internationale Netze	siehe Sonderrufnummern auf teranet.de/service/downloads		
Verbindungen ins nationale Mobilfunknetz	siehe Sonderrufnummern auf teranet.de/service/downloads		
Verbindungen ins internationale Mobilfunknetz	siehe Preisliste Auslandsverbindungen auf teranet.de/service/downloads		

## 3. Zusatzleistung

		Preis monatlich*
<b>Für die nachfolgende Zusatzleistung gilt:</b> Die Vertragslaufzeit der folgenden Leistung ist gebunden an die Laufzeit des Hauptvertrags. Bei nachträglicher Beauftragung dieser Zusatzleistungen beginnt ab dem Tag der Freischaltung der Zusatzleistung(en) eine neue Mindestvertragslaufzeit des Produktvertrages von 24 Monaten.		
<b>SLA 12h</b>	Nur für XS buchbar (in allen anderen Tarifen bereits inklusive)	10,00 €
<b>Öffentliche IPv4-Adresse</b>	dynamisch (nur für XS buchbar (in allen anderen Tarifen bereits inklusive))	1,20 €
<b>Öffentliche IPv4-Adresse</b>	statisch (nicht buchbar in Verbindung mit dem XS-Tarif)	9,90 €
<b>IPv6-Netz/56</b>	statisches IPv6-Netz (nicht buchbar in Verbindung mit dem XS-Tarif)	3,90 €
<b>Standard Router<sup>2</sup></b> (Fritz!Box 7690 o.ä.)	High-Speed-WLAN mit Wi-Fi 7 bis 5.760 + 1.376 MBit/s, Telefonanlage mit DECT-Basis für Schnurlostelefonie	7,90 €
<b>Premium Router<sup>2</sup></b> (Fritz!Box 5690 Pro o.ä.)	High-End-WLAN bis 11.530 + 5.760 + 1.200 MBit/s, Triband-Mesh - 4 x 4 WLAN, Telefonanlage mit DECT-Basis für Schnurlostelefonie	9,90 €
<b>Einrichtungsservice</b>	Einrichtung des Netzanschlusses, des Sprachdienstes und des Internetdienstes im Rahmen einer Servicetechniker-Anfahrt am Aktivierungstag. Der Einrichtungsservice kann nur in Verbindung mit einem durch teranet zur Verfügung gestellten Router beauftragt werden. Beinhaltet keine Inhouse-Verkabelung auf der sogenannten Netzebene 4 (NE4).	einmalig <b>229,00 €</b>

## 4. Weitere Leistungen

Leistungen und Optionen	inklusive/ optional	Preis monatlich*	+ Preis einmalig*
<b>Umgang eines Anschlusses</b> Einmalentgelt für einen Umgang		49,00 €	
<b>Schadensersatz Hardware</b> (Fritz!Box o.ä.)		99,90 €	
<b>Anschluss sperre</b> (auf Kundenwunsch, Inkasso, Sicherheitsmaßnahme)	optional		
Aktivierung der Sperre		9,90 €	
Deaktivierung der Sperre		9,90 €	
Bei einer Sperre aus Sicherheitsgründen bleibt es dem Kunden vorbehalten, nachzuweisen, dass ein Schaden oder eine Wertminderung überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist als die Pauschale.			
<b>Entgelt für vom Kunden verursachte zusätzliche Anfahrt des Technikers im Rahmen des Installationsservices</b>		30,00 €	
<b>Anschriftenermittlung</b> (je Ermittlung der postzustellungsfähigen Anschrift des Kunden nach Postrücklauf)		17,85 €	
<b>Online-Rechnung</b>	optional		
<b>Zahlung per Lastschrift</b>	optional		
<b>Zahlung per Rechnung</b>	optional		
<b>Zahlungsverzug</b>			
Mahnung		2,20 €	
Sperrung bei Zahlungsverzug		9,90 €	
Entsperrung bei Zahlungsverzug		9,90 €	
Rücklastschrift		6,90 €	
<b>Entgelt für vom Kunden verursachten Entstörungseinsatz</b>			
Anfahrt Techniker		30,00 €	
werktag 8:00 - 18:00		75,00 € <sup>3</sup>	
alle anderen Tage und Zeiten		120,00 € <sup>3</sup>	

<sup>1</sup>Bei mehr als 4 Sprachkanälen ist eine eigene VoIP-fähige Telekommunikationsanlage sowie ein eigener Router beim Geschäftskunden erforderlich.

<sup>2</sup>Für den Tarif S sind keine weiteren Sprachkanäle buchbar.

<sup>3</sup>Pro Stunde.

\* Alle genannten Preise zuzüglich der aktuell gesetzlich gültigen Umsatzsteuer