

1. Produkte

Produkt	Leistungsumfang	Preis monatlich*
Tarifgruppe „Double Play“	Double Play XS 1 Sprachkanal und nationale Telefonflatrate Festnetz, Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 100 Mbit/s Download und 50 Mbit/s Upload, dynamische IPv6-Adresse, Business Hotline, 24 h Entstörung	54,90 €
	Double Play S 2 Sprachkanäle und nationale Telefonflatrate Festnetz, Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 300 Mbit/s Download und 150 Mbit/s Upload, dynamische IPv4-/IPv6-Adresse, Business Hotline, 12 h Entstörung	69,90 €
	Double Play M 2 Sprachkanäle und nationale Telefonflatrate Festnetz, Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 600 Mbit/s Download und 300 Mbit/s Upload, dynamische IPv4-/IPv6-Adresse, Business Hotline, 12 h Entstörung	89,90 €
	Double Play L 2 Sprachkanäle und nationale Telefonflatrate Festnetz, Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 1000 Mbit/s Download und 500 Mbit/s Upload, dynamische IPv4-/IPv6-Adresse, Business Hotline, 12 h Entstörung	124,90 €
Tarifgruppe „Single Play“	Single Play XS Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 100 Mbit/s Download und 50 Mbit/s Upload, dynamische IPv6-Adresse, Business Hotline, 24 h Entstörung	44,90 €
	Single Play S Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 300 Mbit/s Download und 150 Mbit/s Upload, dynamische IPv4-/IPv6-Adresse, Business Hotline, 12 h Entstörung	59,90 €
	Single Play M Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 600 Mbit/s Download und 300 Mbit/s Upload, dynamische IPv4-/IPv6-Adresse, Business Hotline, 12 h Entstörung	79,90 €
	Single Play L Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 1000 Mbit/s Download und 500 Mbit/s Upload, dynamische IPv4-/IPv6-Adresse, Business Hotline, 12 h Entstörung	114,90 €

Bei Beauftragung der jeweiligen Produkte berechnen wir Ihnen für die Einrichtung einmalig 69,00 €. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate.

2. Zusatzleistungen Telefonie

Optionen Voice	Leistungsumfang (Flatrates gelten für alle gebuchten Sprachkanäle)	Preis monatlich* je zusätzlichem Sprachkanal
Weiterer Sprachkanal	Telefonflatrate in das nationale Festnetz inklusive (maximal buchbare Sprachkanäle: XS: 2; M/L: 6 – je nach Double-Play Tarif bereits 1-2 SKs enthalten) ^{1,2}	9,00 €

Die Vertragslaufzeit ist gebunden an die Laufzeit des Hauptvertrags. Festnetzflatrate obligatorisch, Minutenabrechnung nicht verfügbar.

Weitere Flatrates	Leistungsumfang (Flatrates gelten für alle gebuchten Sprachkanäle)	Preis monatlich* je Sprachkanal
Mobilfunkflatrate	Telefonflatrate in alle nationalen Mobilfunknetze	7,00 €
Auslandsflatrate (31 Länder)	Telefonie vom Festnetz in das ausländische Festnetz, Länderaufstellung und Umfang ist der Übersicht „Enthaltene Rufnummerngassen Auslandsflatrate EU+Nordamerika“ zu entnehmen (teranet.de/service/downloads)	9,90 €

Die Mindestlaufzeit der Flatrates beträgt 3 Monate.

Leistungen & Optionen	inklusive/optional	Preis monatlich*	+ Preis einmalig*
3 Rufnummern (Bei Freischaltung mit drei neuen teranet-Rufnummern)	inklusive		
Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummern (CLIR)	inklusive		
Anzeige der Rufnummer des Anrufers (CLIP)	inklusive		
Rückfragen/Dreierkonferenz/Makeln	inklusive		
Zusätzlicher 10er teranet-Rufnummernblock	je Block optional		24,90 €
Zusätzlicher 100er teranet-Rufnummernblock	je Block optional		49,90 €
Vergabe und Einrichtung von teranet-Einzelrufnummern (ab der 4. Rufnummer)	je Rufnummer optional		4,90 €
Feste Anrufumleitung (es können zusätzliche Verbindungskosten entstehen)	optional	0,90 €	
Grundentgelt			4,90 €
Aktivierung			4,90 €
Deaktivierung			
Rufnummernmitnahme zu einem Fremdanbieter	optional		11,44 €
Portierung nach erfolgreicher Schaltung			29,90 €
Mehrfachportierungen (je weitere Rufnummernmitnahme von einem anderen Anbieter)			16,90 €
Identifizierung/Fangen böswilliger Anrufe (MCID)	optional		9,90 €
Einrichtung, je Anschluss			4,90 €
Grundentgelt für 1 Tag, je Anschluss			24,90 €
Grundentgelt für 7 Tage, je Anschluss			74,90 €
Grundentgelt für 30 Tage, je Anschluss			

* Alle genannten Preise zuzüglich der aktuell gesetzlich gültigen Umsatzsteuer

Leistungen & Optionen	inklusive/ optional	Preis monatlich*	+ Preis einmalig*
Rufnummernwechsel/-überschreibung 1. Rufnummer			16,90 €
Telefon-Verbindungsentgelte (in Euro/Minute)			
Verbindungen in internationale Netze	siehe Sonderrufnummern auf teranet.de/service/downloads		
Verbindungen ins nationale Mobilfunknetz	siehe Sonderrufnummern auf teranet.de/service/downloads		
Verbindungen ins internationale Mobilfunknetz	siehe Preisliste Auslandsverbindungen auf teranet.de/service/downloads		

3. Zusatzleistung

Für die nachfolgende Zusatzleistung gilt: Die Vertragslaufzeit der folgenden Leistung ist gebunden an die Laufzeit des Hauptvertrags. Bei nachträglicher Beauftragung dieser Zusatzleistungen beginnt ab dem Tag der Freischaltung der Zusatzleistung(en) eine neue Mindestvertragslaufzeit des Produktvertrages von 24 Monaten.			Preis monatlich*
SLA 12h	Nur für XS buchbar (in allen anderen Tarifen bereits inklusive)		10,00 €
Öffentliche IPv4-Adresse	dynamisch (nur für XS buchbar (in allen anderen Tarifen bereits inklusive)		1,20 €
Öffentliche IPv4-Adresse	statisch (nicht buchbar in Verbindung mit dem XS-Tarif)		9,90 €
IPv6-Netz/56	statisches IPv6-Netz (nicht buchbar in Verbindung mit dem XS-Tarif)		3,90 €
Standard Router² (Fritz!Box 7690 o.ä.)	High-Speed-WLAN mit Wi-Fi 7 bis 5.760 + 1.376 MBit/s, Telefonanlage mit DECT-Basis für Schnurlostelefonie		7,90 €
Premium Router² (Fritz!Box 5690 Pro o.ä.)	High-End-WLAN bis 11.530 + 5.760 + 1.200 MBit/s, Triband-Mesh - 4 x 4 WLAN, Telefonanlage mit DECT-Basis für Schnurlostelefonie		9,90 €
Einrichtungsservice	Einrichtung des Netzanschlusses, des Sprachdienstes und des Internetdienstes im Rahmen einer Service-techniker-Anfahrt am Aktivierungstag. Der Einrichtungsservice kann nur in Verbindung mit einem durch teranet zur Verfügung gestellten Router beauftragt werden. Beinhaltet keine Inhouse-Verkabelung auf der sogenannten Netzebene 4 (NE4).		einmalig 229,00 €

4. Weitere Leistungen

Leistungen und Optionen	inklusive/ optional	Preis monatlich*	+ Preis einmalig*
Umzug eines Anschlusses Einmalentgelt für einen Umzug			49,00 €
Schadensersatz Hardware (Fritz!Box o.ä.)			99,90 €
Anschlussperre (auf Kundenwunsch, Inkasso, Sicherheitsmaßnahme) Aktivierung der Sperre Deaktivierung der Sperre	optional		9,90 € 9,90 €
Bei einer Sperre aus Sicherheitsgründen bleibt es dem Kunden vorbehalten, nachzuweisen, dass ein Schaden oder eine Wertminderung überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist als die Pauschale.			
Entgelt für vom Kunden verursachte zusätzliche Anfahrt des Technikers im Rahmen des Installationsservices			30,00 €
Anschriftenermittlung (je Ermittlung der postzustellungsfähigen Anschrift des Kunden nach Postrücklauf)			17,85 €
Online-Rechnung	optional		
Zahlung per Lastschrift	optional		
Zahlung per Rechnung	optional		
Zahlungsverzug Mahnung Sperrung bei Zahlungsverzug Entsperrung bei Zahlungsverzug Rücklastschrift			2,20 € 9,90 € 9,90 € 6,90 €
Entgelt für vom Kunden verursachten Entstörungseinsatz Anfahrt Techniker werktags 8:00 - 18:00 alle anderen Tage und Zeiten			30,00 € 75,00 € ³ 120,00 € ³

¹Bei mehr als 4 Sprachkanälen ist eine eigene VoIP-fähige Telekommunikationsanlage sowie ein eigener Router beim Geschäftskunden erforderlich.

² Für den Tarif S sind keine weiteren Sprachkanäle buchbar.

³ Pro Stunde.

* Alle genannten Preise zuzüglich der aktuell gesetzlich gültigen Umsatzsteuer