

Ihr neues Kundenportal

nordischnet



teranet
Eine Marke der GVG Glasfaser

Wir haben unser Kundenportal erweitert, damit Sie Ihre Daten und Services noch einfacher und sicherer verwalten können. Über das Kundenportal können Sie über eine zentrale Plattform Ihre Vertrags- und Kundendaten verwalten, Einstellungen ändern und Unterlagen einsehen. Jederzeit und von überall online.



Persönliche Service-PIN für telefonischen Support

Wählen Sie Ihr eigenes Kennwort, damit wir Sie bei Anrufen direkt erkennen und individuell unterstützen können.

- » Frei wählbare Länge und Zusammensetzung
- » Änderungen durch Double-Opt-In geschützt



Übersicht und Verwaltung Ihrer Adressen

Sie haben jederzeit Überblick über alle aktiven Zusatzadressen, die bei uns hinterlegt sind.

- » Möglichkeit zur selbstständigen Anlage neuer Adressen (je nach Adressart)
- » Anschluss-, Rechnungs- und archivierte Adressen sind aus Sicherheitsgründen nicht selbst anlegbar



SEPA-Lastschriftmandat online erteilen oder ändern

Sie können nun bequem auf Lastschrift umstellen oder Ihre Bankverbindung selber aktualisieren.

- » Neues SEPA-Mandat direkt im Portal erteilen
- » Bestehendes Mandat einfach anpassen



Versandpräferenz und Abrechnungsunterlagen

Legen Sie fest, wie Sie Ihre Unterlagen erhalten möchten – z. B. per E-Mail oder direkt im Portal.

- » Diese Einstellung bestimmt das Layout von Rechnungen und Einzelverbindungsnachweisen
- » Änderungen jederzeit möglich



Einwilligungen zu Werbemaßnahmen

Behalten Sie die Kontrolle: Sehen Sie jederzeit, welchen Werbemaßnahmen Sie zugestimmt haben, und passen Sie Ihre Einwilligungen gezielt für E-Mail, Telefon oder Post an.



Verbesserung der Datenqualität

Damit Ihre Daten immer aktuell sind!

- » Möglichkeit zur gezielten Abfrage bestimmter Daten (z. B. Geburtsdatum, E-Mail-Adresse)
- » Angaben werden direkt und sicher in unser System übernommen

Bei Fragen zu Ihrem Kundenportal stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Tel.: 0431 80649649

Servicezeiten: Montag bis Freitag 08:00–18:00 Uhr