

1. Produkte

Produkt	Leistungsumfang	Preis monatlich*
Tarifgruppe „Internet + Telefon“	Internet + Telefon 100¹	2 Sprachkanäle und Telefonflatrate für das deutsche Festnetz, Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 100 Mbit/s Download und 25 Mbit/s Upload 19,90 €³ ab dem 4. Monat 39,90 €
	Internet + Telefon 300¹	2 Sprachkanäle und Telefonflatrate für das deutsche Festnetz, Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 300 Mbit/s Download und 150 Mbit/s Upload 19,90 €³ ab dem 4. Monat 49,90 €
	Internet + Telefon 600¹	2 Sprachkanäle und Telefonflatrate für das deutsche Festnetz, Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 600 Mbit/s Download und 300 Mbit/s Upload 19,90 €³ ab dem 4. Monat 59,90 €
	Internet + Telefon 1000¹	2 Sprachkanäle, Telefonflatrate für das deutsche Festnetz und für alle deutschen Mobilfunknetze , Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 1000 Mbit/s Download und 500 Mbit/s Upload 19,90 €³ ab dem 4. Monat 74,90 €
	Internet + Telefon 1000²	2 Sprachkanäle, Telefonflatrate für das deutsche Festnetz und für alle deutschen Mobilfunknetze , Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 1000 Mbit/s Download und 500 Mbit/s Upload 74,90 €
Tarifgruppe „Internet“	Internet 300¹	Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 300 Mbit/s Download und 150 Mbit/s Upload 19,90 €³ ab dem 4. Monat 44,90 €
	Internet 600¹	Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 600 Mbit/s Download und 300 Mbit/s Upload 19,90 €³ ab dem 4. Monat 54,90 €
	Internet 1000¹	Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 1000 Mbit/s Download und 500 Mbit/s Upload 19,90 €³ ab dem 4. Monat 69,90 €

¹Bei Beauftragung der jeweiligen Produkte berechnen wir Ihnen für die Einrichtung einmalig 69,00 €. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. ²Bei Beauftragung des Produktes berechnen wir Ihnen für die Einrichtung einmalig 138,00 €. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate. ³Etwas Rabattierungen werden nur für Kunden gewährt, die nicht bereits in den letzten 12 Monaten einen Tarifvertrag bei der GVG Glasfaser GmbH hatten.

Call by Call und Preselection nicht möglich. Diesbezüglich bestehende Verträge hat der Kunde selbst zu kündigen. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist jederzeit mit einer Frist von einem Monat schriftlich oder textförmlich kündbar. Ein Tarif-Downgrade innerhalb der Mindestvertragslaufzeit ist grundsätzlich nicht möglich.

2. Vorprodukte Anschlussaktivierung vor eigentlichem Aktivierungstermin

Produkte	Preis monatlich*
Vorprodukt Internet 300	Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 300 Mbit/s Download und 150 Mbit/s Upload 19,90 €
Vorprodukt Internet 600	Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 600 Mbit/s Download und 300 Mbit/s Upload 24,90 €
Vorprodukt Internet 1000	Internetflatrate ohne Volumenbegrenzung mit 1000 Mbit/s Download und 500 Mbit/s Upload 29,90 €

3. Zusatzleistung TV

Optionale Leistung	+ Preis einmalig*	Preis monatlich*
waipu.tv Comfort⁴	IPTV-Verbindung mit über 140 TV-Programmen, 50 Stunden Aufnahmespeicher, bis zu 2 parallele Streams und vielen weiteren Extras	7,40 €
waipu.tv Perfect Plus⁴	IPTV-Verbindung mit über 200 TV-Programmen, davon über 180 Programme in HD-Qualität, 300 Stunden Aufnahmespeicher, bis zu 4 parallele Streams und vielen weiteren Extras	14,90 €
waipu.tv 4K Stick	Für TV-Endgeräte mit HDMI-Anschluss, inkl. Fernbedienung	59,90 €⁵

⁴Die Mindestvertragslaufzeit beträgt drei Monate. Danach sind die Leistungen monatlich kündbar. Die Kündigungsfristen des Hauptauftrages für Privatkunden bleiben hiervon unberührt.

⁵Zzgl. Versandkosten 9,90 €*

4. Zusatzleistungen Internet

Optionale Leistung	+ Preis einmalig*	Preis monatlich*
Öffentliche IPv4-Adresse	Öffentliche IPv4-Adresse (dynamisch)	11,90 € 1,20 €

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt drei Monate. Danach sind die Leistungen monatlich kündbar. Die Kündigungsfristen des Hauptauftrages für Privatkunden bleiben hiervon unberührt.

* Alle genannten Preise enthalten die aktuell gesetzlich gültige Umsatzsteuer

5. Zusatzleistungen Telefon

Leistungen und Optionen	inklusive/ optional	Preis monatlich*	+ Preis einmalig*
1. Rufnummer (bei Freischaltung mit einer neuen teranet-Rufnummer)	inklusive		
2 Sprachkanäle	inklusive		
Flat ins deutsche Festnetz (ohne Sonderrufnummern)	inklusive		
Unterdrückung der Übermittlung der eigenen Rufnummern (CLIR)	inklusive		
Anzeige der Rufnummer des Anrufers (CLIP)	inklusive		
Rückfragen/Dreierkonferenz/Makeln	inklusive		
Einzelverbindungsanweis Standard-PDF	optional		kostenlos
Vergabe und Einrichtung von teranet-Einzelrufnummern (ab der 2. Rufnummer)	optional	je Rufnummer	4,90 €
Feste Anrufumleitung (es können zusätzliche Verbindungskosten entstehen)	optional	0,90 €	
Grundentgelt			4,90 €
Aktivierung			4,90 €
Deaktivierung			4,90 €
Portierung nach erfolgreicher Schaltung von einem GVG Vertrag zum anderen GVG Vertrag			29,90 €

Leistungen und Optionen	+ Preis einmalig*
Rufnummernwechsel/-überschreibung 1. Rufnummer	16,90 €
Telefon-Verbindungsentgelte (in Euro/Minute)	
Verbindungen in internationale Netze	siehe Sonderrufnummern auf teranet.de/service/downloads
Verbindungen ins nationale Mobilfunknetz	siehe Sonderrufnummern auf teranet.de/service/downloads
Verbindungen ins internationale Mobilfunknetz	siehe Preisliste Auslandsverbindungen auf teranet.de/service/downloads

Für alle nachfolgenden Zusatzleistungen gilt: Die Mindestvertragslaufzeit beträgt drei Monate. Danach ist die Leistung monatlich kündbar. Die Kündigungsfristen des Hauptauftrages für Privatkunden bleiben hiervon unberührt.	Preis monatlich*	+ Preis einmalig*
Mobilfunkflatrate Telefonie vom Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze.	8,90 €	9,90 €
Auslandsflatrate (EU) Telefonie vom Festnetz in das ausländische Festnetz (Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern). Umfang ist der Übersicht „Enthaltene Rufnummerngassen Auslandsflatrate EU“ zu entnehmen (teranet.de/service/downloads).	6,90 €	9,90 €
Auslandsflatrate (EU, Nordamerika) Telefonie vom Festnetz in das ausländische Festnetz (Länder: siehe Auslandsflatrate EU plus Schweiz, USA, Kanada). Umfang ist der Übersicht „Enthaltene Rufnummerngassen Auslandsflatrate EU+Nordamerika“ zu entnehmen (teranet.de/service/downloads).	7,90 €	9,90 €

* Alle genannten Preise enthalten die aktuell gesetzlich gültige Umsatzsteuer

6. Weitere Leistungen

Leistungen und Optionen	inklusive/ optional	Preis monatlich*	+ Preis einmalig*
Tarifdowngrade (nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit)	optional		19,90 €
Umzug eines Anschlusses Einmalentgelt für einen Umzug			49,00 €
Standardrouter (Nicht buchbar bei Tarifen mit einer Bandbreite von 1000 Mbit/s oder höher!) (bei Beauftragung vor Schaltung Ihres Produktvertrags, Mietgerät AVM FRITZ!Box 7530 oder vergleichbares Modell)	optional	5,90 €	
Standardrouter (Nicht buchbar bei Tarifen mit einer Bandbreite von 1000 Mbit/s oder höher!) (bei Beauftragung nach Schaltung Ihres Produktvertrags, Mietgerät AVM FRITZ!Box 7530 oder vergleichbares Modell)	optional	5,90 €	9,90 €
Premiumrouter (Obligatorisch bei Tarifen mit einer Bandbreite von 1000Mbit/s oder höher!) (bei Beauftragung vor Schaltung Ihres Produktvertrags, Mietgerät AVM FRITZ!Box 7590 oder vergleichbares Modell)	optional	7,90 €	
Premiumrouter (Obligatorisch bei Tarifen mit einer Bandbreite von 1000Mbit/s oder höher!) (bei Beauftragung nach Schaltung Ihres Produktvertrags, Mietgerät AVM FRITZ!Box 7590 oder vergleichbares Modell)	optional	7,90 €	49,90 €
Entgelt für vom Kunden nicht zurückgegebene Routerhardware nach Ablauf der Rücksendefrist von 14 Tagen			60,00 €
Anschluss Sperre (auf Kundenwunsch, Inkasso, Sicherheitsmaßnahme) Aktivierung der Sperre Deaktivierung der Sperre Bei einer Sperre aus Sicherheitsgründen bleibt es dem Kunden vorbehalten, nachzuweisen, dass ein Schaden oder eine Wertminderung überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist als die Pauschale.	optional		9,90 € 9,90 €
Installationsservice FTTH Einrichtung des Netzanschlusses, des Sprachdienstes (max. 2 Telefone) und des Internetdienstes (max. 2 Endgeräte) im Rahmen einer Servicetechniker-Anfahrt zur Einrichtung des FTTH-Hauptproduktes Der optionale Installationsservice kann nur in Verbindung mit einem durch teranet zur Verfügung gestellten Router beauftragt werden.			79,00 €
Installationsservice Vorprodukt Einrichtung des Netzanschlusses und des Internetdienstes (max. 2 Endgeräte) im Rahmen einer Servicetechniker-Anfahrt zur Einrichtung des FTTH-Vorproduktes Der optionale Installationsservice kann nur in Verbindung mit einem durch teranet zur Verfügung gestellten Router beauftragt werden.			79,00 €
Installationsservice Vorprodukt / FTTH Einrichtung des Netzanschlusses, des Sprachdienstes (max. 2 Telefone) und des Internetdienstes (max. 2 Endgeräte) im Rahmen von zwei Servicetechniker-Anfahrten zur Einrichtung des FTTH-Hauptproduktes und des FTTH-Vorproduktes (Option beinhaltet den am Hauptprodukt gebuchten Installationsservice) Der optionale Installationsservice kann nur in Verbindung mit einem durch teranet zur Verfügung gestellten Router beauftragt werden.			149,00 €
Entgelt für vom Kunden verursachte zusätzliche Anfahrt des Technikers im Rahmen des Installationsservices			30,00 €
Je Anschriftenermittlung (Ermittlung der postzustellungsfähigen Anschrift des Kunden nach Postrücklauf)			17,85 €
Online-Rechnung	optional		
Zahlung per Lastschrift	optional		
Zahlung per Rechnung	optional		
Zahlungsverzug Mahnung Sperrung bei Zahlungsverzug Entsperrung bei Zahlungsverzug Rücklastschrift			2,20 € 9,90 € 9,90 € 6,90 €
Entgelt für vom Kunden verursachten Entstörungseinsatz Anfahrt Techniker werktags 8:00 - 18:00 alle anderen Tage und Zeiten			30,00 € 75,00 € ⁶ 120,00 € ⁶

⁶ pro Stunde

* Alle genannten Preise enthalten die aktuell gesetzlich gültige Umsatzsteuer